

Algemene voorwaarden Shiatsu Praktijk Els Bouwman



Behandelovereenkomst

Ondergetekende, Els Bouwman, shiatsu therapeut, verklaart hierbij dat iedere behandeling met shiatsu therapie wordt gestart op basis van de gegevens zodals aangeleverd door, en mondeling besproken met, cliënt.

Privacy

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als behandelend therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Dit dossier bevat aantekeningen over de gezondheidstoestand van cliënt en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier mogelijk gegevens opgenomen die voor de behandeling noodzakelijk zijn en die ik, uitsluitend na expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn best om de privacy van cliënt te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met alle persoonlijke en medische gegevens;
- ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot deze gegevens.

Als behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in het dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit het dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond, of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met expliciete toestemming van cliënt;
- voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid; ook dit gebeurt alleen met expliciete toestemming van cliënt;
- voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing;
- een klein deel van de gegevens uit het dossier van cliënt wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van gegevens van cliënt, dan zal ik deze eerst informeren en expliciet om toestemming vragen.

De gegevens in het cliëntendossier blijven 15 jaar bewaard, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist.

Privacy op de zorgfactuur

Op de zorgfactuur die cliënt ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat deze de factuur kan declareren bij de zorgverzekeraar.

- naam, adres en woonplaats
- geboortedatum
- datum van de behandeling
- een korte omschrijving + de code van de behandeling: 'shiatsubehandeling'
- de kosten van het consult

Klachten

Voor klachten over de behandeling wordt cliënt verzocht deze eerst met mij (de behandelaar) te bespreken. Komen we er samen niet uit, kan cliënt zich wenden tot het secretariaat van de Vereniging voor Iokai Shiatsu-therapeuten (www.iokai-shiatsu.org). De cliënt heeft vervolgens de keuze of hij/zij de klacht binnen de VIS wil bespreken met een vertrouwenspersoon, of zich wil wenden tot een klachtenfunctionaris van de SCAG, een landelijke geschilleninstantie voor de complementaire en alternatieve zorg. Indien een klacht niet naar wens kan worden afgehandeld, zal de klacht worden voorgelegd aan de geschillencommissie van de SCAG (www.scag.nl).

Voor het tuchtrecht kan cliënt zich wenden tot de Stichting TCZ, Tuchtrecht Complementaire Zorg (www.tcz.nu).

Els Bouwman
Admiraal de Ruijterweg 51-IV
1057JW Amsterdam
www.elsbouwman.nl

Lid VIS nr. A2007174
AGB-codes: 90035471; 9014353
Registertherapeut BCZ® nr. 508006R
Geschilleninstantie: SCAG nr. 10574
Btw-id: NL001275162B73
HR KvK Amsterdam nr. 34289942

